

**CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN  
 “NORMAS AFECTAS AL ESTATUTO ADMINISTRATIVO, PERTINENTE A LA PROMOCIÓN  
 D.S. N° 69”.**

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
14/03/19	<b>Introducción bienvenida y presentaciones</b>	08:30	09:00
	MÓDULO I GESTIÓN EXITOSA EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de equipos.</li> <li>- Diferencia entre equipos efectivos e inefectivos.</li> <li>- Características de equipos efectivos</li> <li>- El sentido de trabajar en salud.</li> </ul>	09:00	10:45
	<b>COFFEE BREAK</b>	10:45	11:00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los roles y su importancia de definirlos en el trabajo de equipo.</li> <li>- Tácticas para generar equipos.</li> <li>- Factores que propician el éxito. Reconocimiento y retroalimentación a los equipos. El fracaso en los equipos de trabajo.</li> <li>- Etapas del desarrollo de un equipo de trabajo y el rol del coach.</li> </ul>	11:00	13:00
	<b>ALMUERZO</b>	13:00	14:00

	II		
	LIDERAZGO EN LA DIRECCION DE EQUIPOS DE TRABAJO Y SUS PRINCIPALES DESAFÍOS.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los líderes y las organizaciones.</li> <li>- Enfoques o modelos de liderazgo.</li> <li>- El autoliderazgo.</li> <li>- Dominios del autoliderazgo.</li> <li>- Enfoque en las situaciones de liderazgo.</li> </ul>	14:00	15:45
	<b>COFFEE BREAK</b>	15:45	16:00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo transformador.</li> <li>- Liderazgo Directivo</li> <li>- Liderazgo Persuasivo.</li> <li>- Liderazgo Participativo.</li> <li>- Liderazgo Funcional.</li> <li>- Barreras que limitan el aprendizaje.</li> </ul>	16:00	17:30

	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
<b>15/03/2019</b>	III		
	GESTIÓN DE CAMBIO.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de gestionar el cambio.</li> <li>- Fases del cambio.</li> <li>- Modelo de Kotter</li> <li>- Rol del cambio en la planificación estratégica de la organización.</li> </ul>	08:30	10:30
	<b>COFFEE BREAK</b>	10:30	13:00

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación para la Gestión del cambio.</li> <li>- Comunicaciones Internas.</li> <li>- Plan de comunicación como herramientas de gestión del líder de salud. Reuniones efectivas.</li> <li>- Comunicaciones efectivas del líder en Salud.</li> </ul>	10:45	13:00
	<b>ALMUERZO</b>	13:00	14:0
	<p style="text-align: center;">IV RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar conflictos constructivos.</li> <li>- Incorporar modelos de negociación. Manejo de conflicto organizacional.</li> <li>- Conflicto como ventana de oportunidad.</li> <li>- Identificación de actores, lógicas, intereses, y objetivos de una negociación.</li> <li>- Negociación efectiva en salud.</li> <li>- Estilos del negociador de acuerdo a contextos.</li> <li>- Estrategias y métodos de negociación reconociendo sus consecuencias prácticas.</li> </ul>	14:00	15:45
	<b>COFFEE BREAK</b>	15.45	16.00

	<p>V</p> <p>HERRAMIENTAS DE COACHING EJECUTIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El desempeño laboral y los paradigmas.</li><li>- El Coaching ejecutivo y sus etapas.</li><li>- Diferencia entre metodología del Coaching versus consultoría, psicoterapia y el mentoring.</li></ul>	16:00	17:30
--	---	-------	-------

